




***El Programa Institucional de Calidad de la Universidad Politécnica de Madrid***

Presentación a Subdirectores / Secretarios  
Responsables de las Bibliotecas  
de los Centros  
15 de Marzo 2005



***Algunos Antecedentes***

Obligación legal de garantizar la calidad de los Servicios Públicos


↓

Adopción del Modelo de Excelencia Europea EFQM para la Administración Pública Española

↓

Modelos de Evaluación y Diagnóstico para el Sistema Universitario Español (ANECA)

1



***Por qué evaluarse?***

PARA MEJORAR


PARA PODER COMPETIR CON INSTITUCIONES DE NUESTRO ENTORNO (GEOGRÁFICO Y DE ACTIVIDAD)

PARA CUMPLIR LO DISPUESTO EN LEYES, DECRETOS Y NORMAS

PARA QUE SE RECONOZCA Y VALORE EL TRABAJO BIEN HECHO

.....

2



***Objetivos del P.I.C.***

Apoyar procesos de MEJORA y premiar EXCELENCIA

Coordinar la actividad de las Unidades para alcanzar los Objetivos Estratégicos de la UPM

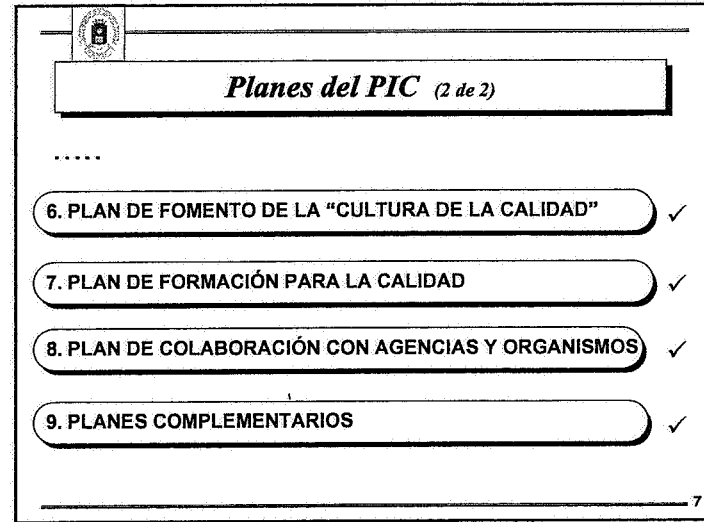
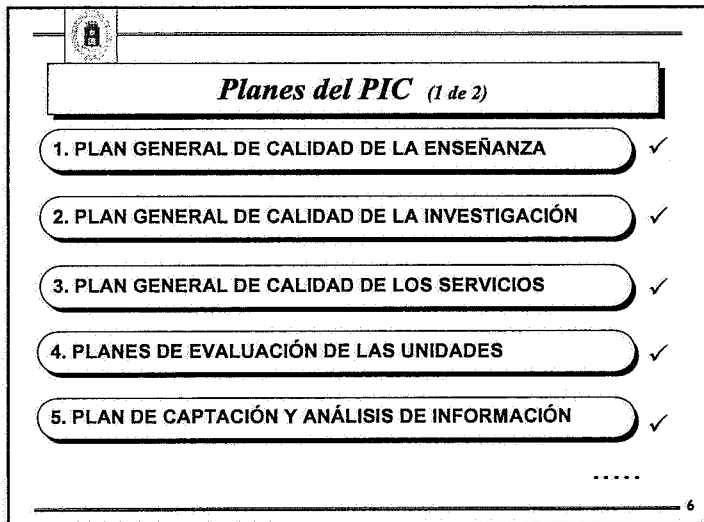
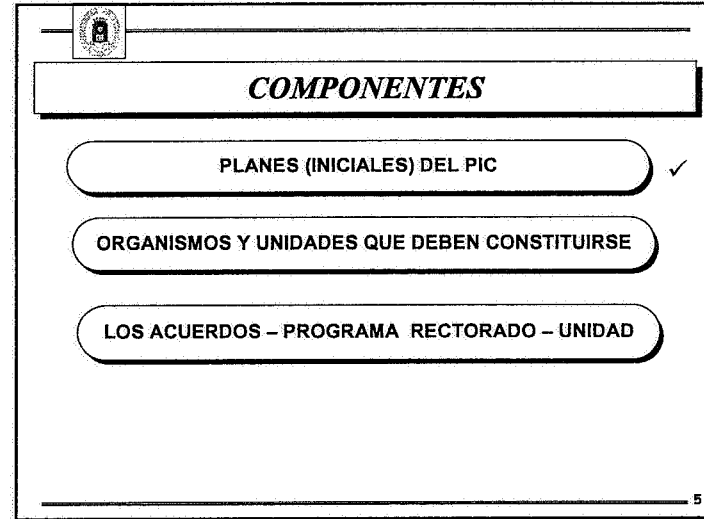
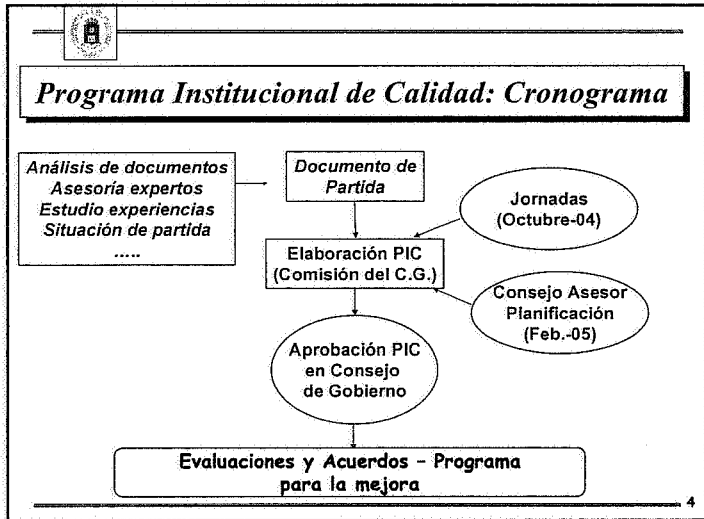
Preparar procesos de ACREDITACIÓN de titulaciones

Mejorar INFORMACIÓN ESTRATÉGICA interna

Establecer MODELOS DE FINANCIACIÓN por objetivos

Intensificar la conexión con el ENTORNO de la UPM

3



**3. PLAN GENERAL DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN Y APOYO A LA ACTIVIDAD UNIVERSITARIA:**  
*Líneas Generales*

**LÍNEAS GENERALES:**

- L1. REVISIÓN Y CONCRECIÓN DE LAS MISIONES DE LOS SERVICIOS UNIVERSITARIOS DENTRO DE UN MARCO GLOBAL UPM Y DEFINICIÓN DE OBJETIVOS PARA ELLOS.
- L2. EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS ACTUALES Y DEFINICIÓN DE PLANES DE MEJORA.
- L3. VINCULACIÓN DE PLANES FORMATIVOS A LAS NECESIDADES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.
- L4. INCLUSIÓN DE CRITERIOS DE ALCANCE DE OBJETIVOS EN LA POLÍTICA DE INCENTIVOS A LAS UNIDADES.

8

**7. PLAN DE FORMACIÓN PARA LA CALIDAD:**  
*Líneas Generales*

**LÍNEAS GENERALES:**

- L1. Proporcionar la formación de apoyo a las acciones que se emprendan dentro del PIC.
- L2. Promover un nivel de formación conducente a preparar expertos en temas de calidad, con el fin de posibilitar una posición más activa e incrementar la capacidad de influir en las políticas generales de evaluación, acreditación, certificación,...
- L3. Favorecer la interrelación entre los Planes de Formación ofrecidos para el PDI, el PAS y los estudiantes, con los procesos de evaluación y los planes de mejora de las unidades

9

